

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

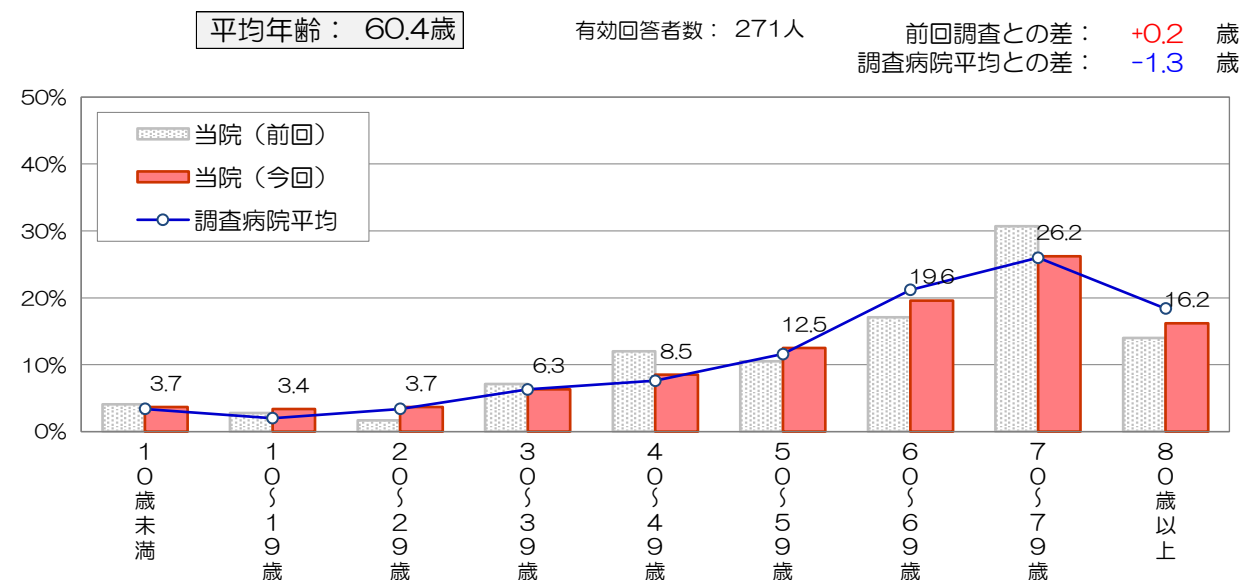
令和5年12月15日～令和6年2月29日実施、回答者数306人

前回調査：令和4年8月下旬～11月上旬実施（回答者数：310人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 103病院の平均値（平均病床数：419床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

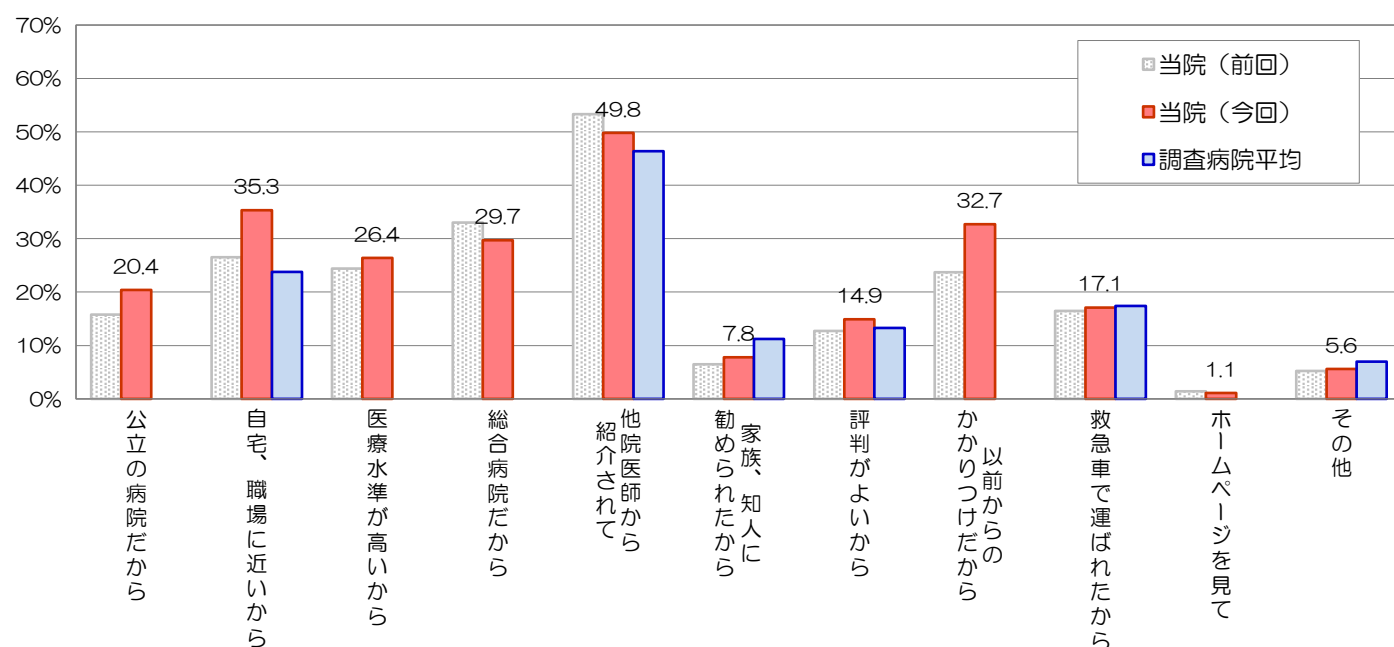
■回答者の年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：269人



■総合的な満足度(QIプロジェクト設問)

「この病院について、総合的にはどう思われますか」

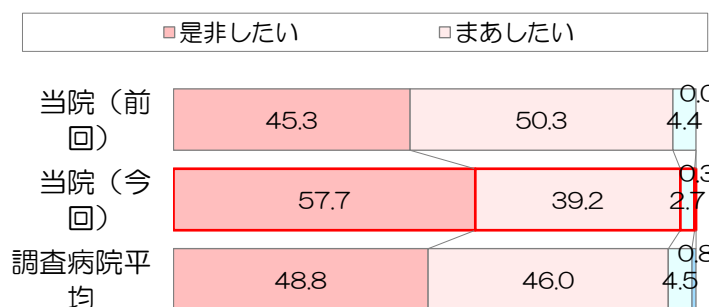
有効回答者数：294人



■紹介・推薦意向

有効回答者数：293人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



■個別項目の満足度

